Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Ottobre 2023

a Dicembre 2023

Sommario

Definizione KPI 4
Legenda 5
UpTime / DownTime - Ottobre 2023 6
UpTime / DownTime - Novembre 2023 7
UpTime / DownTime - Dicembre 2023 8
Error rate - Ottobre 2023 9
Error rate - Novembre 2023 10
Error rate - Dicembre 2023 11
Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2023 12
Tempi di Risposta AIS - Novembre 2023 13
Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2023 14
Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2023 15
Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2023 16
Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2023 17
Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2023 18
Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2023 19
Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2023 20
Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2023 21
Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2023 22
Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2023 23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
2/10/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
3/10/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
4/10/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
5/10/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	99,965	0,035
6/10/2023	100	0	100	0	99,643	0,357	100	0
7/10/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
8/10/2023	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	100	0
9/10/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
10/10/2023	100	0	100	0	99,732	0,268	99,757	0,243
11/10/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
12/10/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
13/10/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
14/10/2023	100	0	100	0	99,911	0,089	100	0
15/10/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
16/10/2023	100	0	100	0	100	0	99,826	0,174
17/10/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	100	0
18/10/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	100	0
19/10/2023	100	0	100	0	99,94	0,06	100	0
20/10/2023	100	0	100	0	99,94	0,06	100	0
21/10/2023	100	0	100	0	100	0	99,688	0,313
22/10/2023	100	0	100	0	100	0	99,444	0,556
23/10/2023	100	0	100	0	99,702	0,298	100	0
24/10/2023	100	0	100	0	99,94	0,06	100	0
25/10/2023	100	0	99,861	0,139	99,851	0,149	100	0
26/10/2023	100	0	100	0	99,554	0,446	100	0
27/10/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
28/10/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
29/10/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
30/10/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
31/10/2023	100	0	100	0	99,702	0,298	99,965	0,035

UpTime / DownTime - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
2/11/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
3/11/2023	100	0	100	0	99,375	0,625	100	0
4/11/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
5/11/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
6/11/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	99,965	0,035
7/11/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
8/11/2023	100	0	100	0	99,702	0,298	100	0
9/11/2023	100	0	100	0	99,256	0,744	99,965	0,035
10/11/2023	100	0	100	0	99,702	0,298	100	0
11/11/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
12/11/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
13/11/2023	100	0	100	0	99,256	0,744	100	0
14/11/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
15/11/2023	100	0	100	0	99,375	0,625	100	0
16/11/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
17/11/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	99,965	0,035
18/11/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
19/11/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
20/11/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	99,931	0,069
21/11/2023	100	0	99,965	0,035	99,583	0,417	100	0
22/11/2023	100	0	100	0	99,643	0,357	100	0
23/11/2023	100	0	99,965	0,035	99,345	0,655	100	0
24/11/2023	100	0	99,965	0,035	99,613	0,387	100	0
25/11/2023	100	0	100	0	99,94	0,06	100	0
26/11/2023	100	0	99,826	0,174	99,673	0,327	99,965	0,035
27/11/2023	100	0	100	0	99,167	0,833	100	0
28/11/2023	100	0	100	0	99,375	0,625	100	0
29/11/2023	100	0	99,965	0,035	99,524	0,476	100	0
30/11/2023	100	0	100	0	99,583	0,417	99,965	0,035

UpTime / DownTime - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2023	100	0	99,931	0,069	99,643	0,357	99,965	0,035
2/12/2023	100	0	100	0	99,732	0,268	100	0
3/12/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	100	0
4/12/2023	100	0	100	0	99,792	0,208	99,931	0,069
5/12/2023	100	0	100	0	99,643	0,357	99,965	0,035
6/12/2023	100	0	99,965	0,035	99,405	0,595	100	0
7/12/2023	100	0	100	0	99,405	0,595	100	0
8/12/2023	100	0	100	0	99,94	0,06	100	0
9/12/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
10/12/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
11/12/2023	100	0	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
12/12/2023	100	0	100	0	99,673	0,327	99,931	0,069
13/12/2023	100	0	100	0	99,554	0,446	99,965	0,035
14/12/2023	100	0	100	0	99,435	0,565	100	0
15/12/2023	100	0	99,965	0,035	99,524	0,476	99,792	0,208
16/12/2023	100	0	100	0	96,696	3,304	100	0
17/12/2023	100	0	99,931	0,069	99,405	0,595	100	0
18/12/2023	100	0	100	0	99,077	0,923	100	0
19/12/2023	100	0	100	0	99,286	0,714	100	0
20/12/2023	100	0	100	0	99,524	0,476	100	0
21/12/2023	100	0	100	0	99,464	0,536	100	0
22/12/2023	100	0	100	0	99,583	0,417	100	0
23/12/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
24/12/2023	100	0	100	0	99,643	0,357	100	0
25/12/2023	100	0	100	0	99,792	0,208	100	0
26/12/2023	100	0	100	0	99,911	0,089	100	0
27/12/2023	100	0	100	0	99,375	0,625	100	0
28/12/2023	100	0	100	0	99,613	0,387	100	0
29/12/2023	100	0	100	0	99,702	0,298	100	0
30/12/2023	100	0	100	0	99,702	0,298	100	0
31/12/2023	100	0	100	0	99,673	0,327	100	0

Error rate - Ottobre 2023

Data	Error rate [%]
1/10/2023	0
2/10/2023	0
3/10/2023	0,31
4/10/2023	0
5/10/2023	0
6/10/2023	0
7/10/2023	0
8/10/2023	0
9/10/2023	0
10/10/2023	0
11/10/2023	0
12/10/2023	0,16
13/10/2023	0
14/10/2023	0
15/10/2023	0
16/10/2023	0
17/10/2023	0
18/10/2023	0
19/10/2023	0
20/10/2023	0
21/10/2023	0
22/10/2023	0,81
23/10/2023	0
24/10/2023	0
25/10/2023	0
26/10/2023	0
27/10/2023	0
28/10/2023	0
29/10/2023	1,19
30/10/2023	0
31/10/2023	0

Error rate - Novembre 2023

Data	Error rate [%]
1/11/2023	0
2/11/2023	0
3/11/2023	0
4/11/2023	0
5/11/2023	0
6/11/2023	0,15
7/11/2023	0
8/11/2023	0
9/11/2023	0,18
10/11/2023	0
11/11/2023	0
12/11/2023	0
13/11/2023	0
14/11/2023	0
15/11/2023	0
16/11/2023	0
17/11/2023	0,14
18/11/2023	0
19/11/2023	0
20/11/2023	0
21/11/2023	0
22/11/2023	0
23/11/2023	0,38
24/11/2023	0
25/11/2023	0
26/11/2023	0
27/11/2023	0
28/11/2023	0
29/11/2023	0
30/11/2023	0

Error rate - Dicembre 2023

Data	Error rate [%]
1/12/2023	0
2/12/2023	0,15
3/12/2023	0
4/12/2023	0
5/12/2023	0
6/12/2023	0,1
7/12/2023	0
8/12/2023	0
9/12/2023	0
10/12/2023	0
11/12/2023	0
12/12/2023	0,14
13/12/2023	0
14/12/2023	0
15/12/2023	0
16/12/2023	0
17/12/2023	0
18/12/2023	0
19/12/2023	0
20/12/2023	0
21/12/2023	0,13
22/12/2023	0
23/12/2023	0,15
24/12/2023	0
25/12/2023	0
26/12/2023	0
27/12/2023	0
28/12/2023	0
29/12/2023	0,64
30/12/2023	0
31/12/2023	0

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/10/2023	1,9	2,867	2,317	1,607
2/10/2023	1,973	2,883	2,314	1,654
3/10/2023	2,161	2,834	2,339	1,623
4/10/2023	1,868	2,862	2,386	1,584
5/10/2023	2,176	2,832	2,328	1,661
6/10/2023	2,307	2,87	2,305	1,671
7/10/2023	1,924	2,826	2,366	1,693
8/10/2023	2,125	2,872	2,448	1,762
9/10/2023	2,021	2,779	2,537	1,615
10/10/2023	1,786	2,832	2,404	1,653
11/10/2023	1,887	2,799	2,287	1,615
12/10/2023	2,11	2,774	2,329	1,687
13/10/2023	1,933	2,787	2,344	1,729
14/10/2023	2,051	2,907	2,403	1,711
15/10/2023	1,965	2,849	2,322	1,762
16/10/2023	2,363	2,78	2,514	1,673
17/10/2023	2,011	2,809	2,305	1,575
18/10/2023	2,073	2,747	2,258	1,57
19/10/2023	2,048	2,636	2,287	1,575
20/10/2023	1,892	2,638	2,308	1,626
21/10/2023	2,636	2,96	2,568	2,024
22/10/2023	3,114	2,761	2,364	1,895
23/10/2023	2,033	2,674	2,284	1,818
24/10/2023	1,895	2,642	2,45	1,699
25/10/2023	2,204	2,654	2,466	1,636
26/10/2023	1,697	2,661	2,391	1,619
27/10/2023	1,739	2,644	2,398	1,641
28/10/2023	1,829	2,615	2,315	1,634
29/10/2023	1,728	2,619	2,223	1,649
30/10/2023	1,942	2,639	2,535	1,692
31/10/2023	1,929	2,698	2,589	1,779

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/11/2023	1,77	2,696	2,279	1,682
2/11/2023	1,843	2,709	2,531	1,594
3/11/2023	1,756	2,633	2,605	1,602
4/11/2023	1,875	2,71	2,331	1,654
5/11/2023	2,172	2,632	2,395	1,647
6/11/2023	1,948	2,708	2,589	1,672
7/11/2023	1,949	2,701	2,573	1,695
8/11/2023	1,959	2,659	2,684	1,744
9/11/2023	1,327	2,657	2,69	1,662
10/11/2023	1,643	2,684	2,646	1,631
11/11/2023	1,703	2,699	2,436	1,611
12/11/2023	1,752	2,678	2,33	1,61
13/11/2023	1,774	2,696	2,628	1,612
14/11/2023	1,687	2,741	2,536	1,649
15/11/2023	2,451	2,664	2,629	1,742
16/11/2023	2,772	2,767	2,665	1,815
17/11/2023	4,026	2,739	2,632	1,763
18/11/2023	4,204	2,697	2,595	1,717
19/11/2023	3,865	2,715	2,514	1,658
20/11/2023	3,774	2,716	2,607	1,651
21/11/2023	4,011	2,733	2,554	1,651
22/11/2023	4,12	2,729	2,596	1,698
23/11/2023	4,198	2,782	2,524	1,683
24/11/2023	3,622	2,759	2,53	1,754
25/11/2023	4,326	2,673	2,362	1,712
26/11/2023	4,089	2,733	2,337	1,784
27/11/2023	3,455	2,712	2,361	1,576
28/11/2023	4,239	2,726	2,439	1,605
29/11/2023	3,907	2,724	2,493	1,617
30/11/2023	4,054	2,719	2,519	1,674

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/12/2023	4,232	2,738	2,49	1,75
2/12/2023	4,093	2,651	2,341	1,779
3/12/2023	1,819	2,661	2,323	1,768
4/12/2023	1,85	2,668	2,547	1,699
5/12/2023	1,974	2,691	2,607	1,661
6/12/2023	1,996	2,735	2,525	1,638
7/12/2023	1,823	2,743	2,556	1,655
8/12/2023	1,729	2,68	2,387	1,65
9/12/2023	1,872	2,749	2,431	1,659
10/12/2023	1,797	2,694	2,508	1,764
11/12/2023	2,074	2,692	2,627	1,704
12/12/2023	2,403	2,785	2,563	1,683
13/12/2023	2,343	2,719	2,535	1,703
14/12/2023	2,277	2,735	2,518	1,64
15/12/2023	3,253	2,776	2,493	1,675
16/12/2023	1,99	2,785	2,368	1,628
17/12/2023	1,974	2,741	2,31	1,716
18/12/2023	2,019	2,816	2,489	1,737
19/12/2023	2,573	2,75	2,553	1,686
20/12/2023	1,997	2,793	2,537	1,671
21/12/2023	1,835	2,742	2,52	1,637
22/12/2023	1,991	2,79	2,605	1,621
23/12/2023	2,134	2,741	2,4	1,627
24/12/2023	1,797	2,674	2,372	1,721
25/12/2023	1,768	2,731	2,219	1,624
26/12/2023	1,686	2,79	2,151	1,635
27/12/2023	2,066	2,817	2,384	1,674
28/12/2023	1,793	2,731	2,475	1,646
29/12/2023	2,061	2,749	2,526	1,634
30/12/2023	1,86	2,757	2,295	1,695
31/12/2023	2,143	2,729	2,293	1,683

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/10/2023	1,133	5,249	0,755	1,829
2/10/2023	1,838	5,316	0,744	1,984
3/10/2023	1,402	5,301	0,753	1,892
4/10/2023	0,912	5,379	0,746	1,854
5/10/2023	1,288	5,223	0,788	1,904
6/10/2023	1,587	5,009	0,782	1,894
7/10/2023	1,268	5,198	0,748	1,912
8/10/2023	2,391	4,95	0,838	1,988
9/10/2023	1,253	5,005	0,786	1,85
10/10/2023	1,5	5,064	0,778	1,956
11/10/2023	1,567	5,056	0,797	1,885
12/10/2023	N.D.	5,083	0,786	1,991
13/10/2023	1,9	5,153	0,774	1,982
14/10/2023	1,588	5,207	0,732	1,951
15/10/2023	2,085	5,007	0,773	2,01
16/10/2023	2,239	5,08	0,783	1,873
17/10/2023	1,347	5,17	0,766	1,818
18/10/2023	1,976	4,3	0,753	1,802
19/10/2023	1,267	3,843	0,751	1,81
20/10/2023	5,734	3,778	0,759	1,853
21/10/2023	1,754	3,915	0,831	2,231
22/10/2023	1,275	3,654	0,806	2,01
23/10/2023	1,495	3,806	0,766	2,014
24/10/2023	1,249	3,768	0,75	1,945
25/10/2023	1,37	3,742	0,766	1,903
26/10/2023	1,534	3,753	0,777	1,872
27/10/2023	1,331	3,675	0,766	1,89
28/10/2023	1,009	3,662	0,766	1,839
29/10/2023	1,29	3,64	0,772	1,848
30/10/2023	1,586	3,729	0,783	1,934
31/10/2023	1,467	3,765	0,793	2,002

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/11/2023	1,495	3,796	0,75	1,971
2/11/2023	1,424	3,882	0,792	1,889
3/11/2023	N.D.	3,76	0,806	1,84
4/11/2023	1,303	3,762	0,799	1,925
5/11/2023	1,75	3,683	0,813	1,885
6/11/2023	1,57	3,751	0,788	1,879
7/11/2023	1,536	3,747	0,785	1,921
8/11/2023	1,268	3,786	0,797	2,108
9/11/2023	1,538	3,724	0,81	2,012
10/11/2023	1,388	3,709	0,807	1,848
11/11/2023	1,748	3,923	0,769	2,017
12/11/2023	1,326	3,729	0,765	1,814
13/11/2023	0,876	3,753	0,805	1,871
14/11/2023	1,423	3,84	0,802	1,937
15/11/2023	1,628	3,793	0,815	1,972
16/11/2023	N.D.	3,854	0,842	2,098
17/11/2023	2,886	3,781	0,837	2,024
18/11/2023	N.D.	3,919	0,794	1,877
19/11/2023	1,954	3,627	0,856	1,838
20/11/2023	3,608	3,791	0,805	1,867
21/11/2023	1,607	3,784	0,824	1,93
22/11/2023	1,224	3,683	0,83	1,892
23/11/2023	4,501	3,723	0,81	1,935
24/11/2023	1,492	3,719	0,851	2,067
25/11/2023	1,299	3,895	0,784	2,11
26/11/2023	N.D.	3,759	0,825	1,958
27/11/2023	1,221	3,778	0,76	1,829
28/11/2023	2,141	3,813	0,822	1,833
29/11/2023	5,557	3,796	0,816	1,902
30/11/2023	3,975	3,712	0,792	1,97

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/12/2023	1,536	3,734	0,795	2,006
2/12/2023	1,247	3,794	0,813	2,1
3/12/2023	1,301	3,648	0,777	2,011
4/12/2023	1,199	3,73	0,815	2,034
5/12/2023	N.D.	3,694	0,827	1,958
6/12/2023	0,975	3,786	0,809	1,913
7/12/2023	1,142	3,823	0,811	1,926
8/12/2023	1,026	3,881	0,77	1,851
9/12/2023	1,278	3,836	0,757	1,87
10/12/2023	1,382	3,61	0,816	1,911
11/12/2023	1,965	3,714	0,81	1,94
12/12/2023	1,204	3,779	0,799	1,916
13/12/2023	1,204	3,821	0,783	1,868
14/12/2023	1,548	3,668	0,805	1,885
15/12/2023	1,173	3,751	0,809	1,931
16/12/2023	1,091	3,816	0,753	1,891
17/12/2023	N.D.	3,76	0,774	1,954
18/12/2023	1,189	3,848	0,797	1,984
19/12/2023	1,409	3,813	0,822	1,955
20/12/2023	1,08	3,821	0,824	1,962
21/12/2023	1,28	3,761	0,799	1,923
22/12/2023	N.D.	3,782	0,835	1,877
23/12/2023	N.D.	3,931	0,755	1,88
24/12/2023	1,195	3,648	0,821	1,931
25/12/2023	1,07	3,857	0,734	1,811
26/12/2023	N.D.	3,782	0,712	1,864
27/12/2023	2,391	3,778	0,758	1,931
28/12/2023	1,291	3,692	0,774	1,89
29/12/2023	1,235	3,78	0,784	1,876
30/12/2023	1,404	3,735	0,75	1,882
31/12/2023	N.D.	3,718	0,79	1,857

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/10/2023	N.D.	N.A.	0,873	N.A.
2/10/2023	N.D.	N.A.	0,871	N.A.
3/10/2023	N.D.	N.A.	0,882	N.A.
4/10/2023	N.D.	N.A.	0,973	N.A.
5/10/2023	N.D.	N.A.	1,038	N.A.
6/10/2023	N.D.	N.A.	1,058	N.A.
7/10/2023	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
8/10/2023	N.D.	N.A.	0,998	N.A.
9/10/2023	N.D.	N.A.	1,01	N.A.
10/10/2023	N.D.	N.A.	1,065	N.A.
11/10/2023	N.D.	N.A.	1,072	N.A.
12/10/2023	N.D.	N.A.	1,06	N.A.
13/10/2023	N.D.	N.A.	1,053	N.A.
14/10/2023	N.D.	N.A.	0,997	N.A.
15/10/2023	N.D.	N.A.	1	N.A.
16/10/2023	N.D.	N.A.	1,035	N.A.
17/10/2023	N.D.	N.A.	1,141	N.A.
18/10/2023	N.D.	N.A.	1,062	N.A.
19/10/2023	N.D.	N.A.	1,055	N.A.
20/10/2023	N.D.	N.A.	1,047	N.A.
21/10/2023	N.D.	N.A.	1,147	N.A.
22/10/2023	N.D.	N.A.	1,118	N.A.
23/10/2023	N.D.	N.A.	1,066	N.A.
24/10/2023	N.D.	N.A.	1	N.A.
25/10/2023	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
26/10/2023	N.D.	N.A.	1,047	N.A.
27/10/2023	N.D.	N.A.	1,002	N.A.
28/10/2023	N.D.	N.A.	0,995	N.A.
29/10/2023	N.D.	N.A.	1,004	N.A.
30/10/2023	N.D.	N.A.	1,017	N.A.
31/10/2023	N.D.	N.A.	1,1	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/11/2023	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
2/11/2023	N.D.	N.A.	1,023	N.A.
3/11/2023	N.D.	N.A.	1,027	N.A.
4/11/2023	N.D.	N.A.	0,989	N.A.
5/11/2023	N.D.	N.A.	0,998	N.A.
6/11/2023	N.D.	N.A.	1,045	N.A.
7/11/2023	N.D.	N.A.	1,07	N.A.
8/11/2023	N.D.	N.A.	1,086	N.A.
9/11/2023	N.D.	N.A.	1,034	N.A.
10/11/2023	N.D.	N.A.	1,05	N.A.
11/11/2023	N.D.	N.A.	1,011	N.A.
12/11/2023	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
13/11/2023	N.D.	N.A.	1,025	N.A.
14/11/2023	N.D.	N.A.	1,019	N.A.
15/11/2023	N.D.	N.A.	1,062	N.A.
16/11/2023	N.D.	N.A.	1,113	N.A.
17/11/2023	N.D.	N.A.	1,054	N.A.
18/11/2023	N.D.	N.A.	1,027	N.A.
19/11/2023	N.D.	N.A.	1,027	N.A.
20/11/2023	N.D.	N.A.	1,122	N.A.
21/11/2023	N.D.	N.A.	1,097	N.A.
22/11/2023	N.D.	N.A.	1,141	N.A.
23/11/2023	N.D.	N.A.	1,11	N.A.
24/11/2023	N.D.	N.A.	1,11	N.A.
25/11/2023	N.D.	N.A.	1,13	N.A.
26/11/2023	N.D.	N.A.	1,106	N.A.
27/11/2023	N.D.	N.A.	1,098	N.A.
28/11/2023	N.D.	N.A.	1,128	N.A.
29/11/2023	N.D.	N.A.	1,157	N.A.
30/11/2023	N.D.	N.A.	1,111	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/12/2023	N.D.	N.A.	1,119	N.A.
2/12/2023	N.D.	N.A.	1,078	N.A.
3/12/2023	N.D.	N.A.	1,08	N.A.
4/12/2023	N.D.	N.A.	1,145	N.A.
5/12/2023	N.D.	N.A.	1,146	N.A.
6/12/2023	N.D.	N.A.	1,143	N.A.
7/12/2023	N.D.	N.A.	1,116	N.A.
8/12/2023	N.D.	N.A.	1,104	N.A.
9/12/2023	N.D.	N.A.	1,031	N.A.
10/12/2023	N.D.	N.A.	1,004	N.A.
11/12/2023	N.D.	N.A.	1,095	N.A.
12/12/2023	N.D.	N.A.	1,131	N.A.
13/12/2023	N.D.	N.A.	1,088	N.A.
14/12/2023	N.D.	N.A.	1,142	N.A.
15/12/2023	N.D.	N.A.	1,155	N.A.
16/12/2023	N.D.	N.A.	1,058	N.A.
17/12/2023	N.D.	N.A.	1,053	N.A.
18/12/2023	N.D.	N.A.	1,125	N.A.
19/12/2023	N.D.	N.A.	1,102	N.A.
20/12/2023	N.D.	N.A.	1,145	N.A.
21/12/2023	N.D.	N.A.	1,08	N.A.
22/12/2023	N.D.	N.A.	1,12	N.A.
23/12/2023	N.D.	N.A.	1,082	N.A.
24/12/2023	N.D.	N.A.	1,082	N.A.
25/12/2023	N.D.	N.A.	1,018	N.A.
26/12/2023	N.D.	N.A.	0,988	N.A.
27/12/2023	N.D.	N.A.	1,099	N.A.
28/12/2023	N.D.	N.A.	1,116	N.A.
29/12/2023	N.D.	N.A.	1,168	N.A.
30/12/2023	N.D.	N.A.	1,06	N.A.
31/12/2023	N.D.	N.A.	1,108	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/10/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/11/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/12/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.