

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Aprile 2020

a Giugno 2020

Sommario

| | |
|---|----|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 5 |
| UpTime / DownTime - Aprile 2020 | 6 |
| UpTime / DownTime - Maggio 2020 | 7 |
| UpTime / DownTime - Giugno 2020 | 8 |
| Error rate - Aprile 2020 | 9 |
| Error rate - Maggio 2020 | 10 |
| Error rate - Giugno 2020 | 11 |
| Tempi di Risposta AIS - Aprile 2020 | 12 |
| Tempi di Risposta AIS - Maggio 2020 | 13 |
| Tempi di Risposta AIS - Giugno 2020 | 14 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2020 | 15 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2020 | 16 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2020 | 17 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2020 | 18 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2020 | 19 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2020 | 20 |
| Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2020 | 21 |
| Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2020 | 22 |
| Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2020 | 23 |

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

UpTime / DownTime - Aprile 2020

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/4/2020 | 100 | 0 | 98,125 | 1,875 | 97,986 | 2,014 | 100 | 0 |
| 2/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/4/2020 | 100 | 0 | 99,653 | 0,347 | 99,444 | 0,556 | 100 | 0 |
| 23/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/4/2020 | 100 | 0 | 93,854 | 6,146 | 92,5 | 7,5 | 100 | 0 |
| 26/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/4/2020 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 |
| 30/4/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |

UpTime / DownTime - Maggio 2020

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/5/2020 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/5/2020 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/5/2020 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 99,931 | 0,069 | 99,965 | 0,035 |
| 13/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,167 | 0,833 | 100 | 0 |
| 15/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/5/2020 | 100 | 0 | 99,063 | 0,938 | 99,167 | 0,833 | 99,722 | 0,278 |
| 27/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 |
| 29/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 |
| 30/5/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 |
| 31/5/2020 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |

UpTime / DownTime - Giugno 2020

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/6/2020 | 100 | 0 | 99,479 | 0,521 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 |
| 11/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,688 | 0,313 |
| 13/6/2020 | 100 | 0 | 99,688 | 0,313 | 99,549 | 0,451 | 100 | 0 |
| 14/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 |
| 15/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 |
| 24/6/2020 | 100 | 0 | 99,583 | 0,417 | 99,444 | 0,556 | 100 | 0 |
| 25/6/2020 | 100 | 0 | 99,444 | 0,556 | 99,271 | 0,729 | 99,965 | 0,035 |
| 26/6/2020 | 100 | 0 | 97,5 | 2,5 | 96,771 | 3,229 | 100 | 0 |
| 27/6/2020 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,861 | 0,139 | 99,965 | 0,035 |
| 28/6/2020 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/6/2020 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,931 | 0,069 | 99,931 | 0,069 |
| 30/6/2020 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,931 | 0,069 | 99,931 | 0,069 |

Error rate - Aprile 2020

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/4/2020 | N.D. |
| 2/4/2020 | N.D. |
| 3/4/2020 | N.D. |
| 4/4/2020 | N.D. |
| 5/4/2020 | N.D. |
| 6/4/2020 | N.D. |
| 7/4/2020 | N.D. |
| 8/4/2020 | N.D. |
| 9/4/2020 | N.D. |
| 10/4/2020 | N.D. |
| 11/4/2020 | N.D. |
| 12/4/2020 | N.D. |
| 13/4/2020 | N.D. |
| 14/4/2020 | N.D. |
| 15/4/2020 | N.D. |
| 16/4/2020 | N.D. |
| 17/4/2020 | N.D. |
| 18/4/2020 | N.D. |
| 19/4/2020 | N.D. |
| 20/4/2020 | N.D. |
| 21/4/2020 | N.D. |
| 22/4/2020 | N.D. |
| 23/4/2020 | N.D. |
| 24/4/2020 | N.D. |
| 25/4/2020 | N.D. |
| 26/4/2020 | N.D. |
| 27/4/2020 | N.D. |
| 28/4/2020 | N.D. |
| 29/4/2020 | N.D. |
| 30/4/2020 | N.D. |

Error rate - Maggio 2020

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/5/2020 | N.D. |
| 2/5/2020 | N.D. |
| 3/5/2020 | N.D. |
| 4/5/2020 | N.D. |
| 5/5/2020 | N.D. |
| 6/5/2020 | N.D. |
| 7/5/2020 | N.D. |
| 8/5/2020 | N.D. |
| 9/5/2020 | N.D. |
| 10/5/2020 | N.D. |
| 11/5/2020 | N.D. |
| 12/5/2020 | N.D. |
| 13/5/2020 | N.D. |
| 14/5/2020 | N.D. |
| 15/5/2020 | N.D. |
| 16/5/2020 | N.D. |
| 17/5/2020 | N.D. |
| 18/5/2020 | N.D. |
| 19/5/2020 | N.D. |
| 20/5/2020 | N.D. |
| 21/5/2020 | N.D. |
| 22/5/2020 | N.D. |
| 23/5/2020 | N.D. |
| 24/5/2020 | N.D. |
| 25/5/2020 | N.D. |
| 26/5/2020 | N.D. |
| 27/5/2020 | N.D. |
| 28/5/2020 | N.D. |
| 29/5/2020 | N.D. |
| 30/5/2020 | N.D. |
| 31/5/2020 | N.D. |

Error rate - Giugno 2020

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/6/2020 | N.D. |
| 2/6/2020 | N.D. |
| 3/6/2020 | N.D. |
| 4/6/2020 | N.D. |
| 5/6/2020 | N.D. |
| 6/6/2020 | N.D. |
| 7/6/2020 | N.D. |
| 8/6/2020 | N.D. |
| 9/6/2020 | N.D. |
| 10/6/2020 | N.D. |
| 11/6/2020 | N.D. |
| 12/6/2020 | N.D. |
| 13/6/2020 | N.D. |
| 14/6/2020 | N.D. |
| 15/6/2020 | N.D. |
| 16/6/2020 | N.D. |
| 17/6/2020 | N.D. |
| 18/6/2020 | N.D. |
| 19/6/2020 | N.D. |
| 20/6/2020 | N.D. |
| 21/6/2020 | N.D. |
| 22/6/2020 | N.D. |
| 23/6/2020 | N.D. |
| 24/6/2020 | N.D. |
| 25/6/2020 | 0 |
| 26/6/2020 | N.D. |
| 27/6/2020 | N.D. |
| 28/6/2020 | N.D. |
| 29/6/2020 | N.D. |
| 30/6/2020 | N.D. |

Tempi di Risposta AIS - Aprile 2020

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,802 | 4,56 |
| 2/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,802 | 4,56 |
| 3/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,76 | 4,56 |
| 4/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,76 | 4,56 |
| 5/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,864 | 4,56 |
| 6/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,819 | 4,56 |
| 7/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,67 | 4,56 |
| 8/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,691 | 4,56 |
| 9/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,691 | 4,56 |
| 10/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,691 | 4,56 |
| 11/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,695 | 4,56 |
| 12/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,621 | 4,56 |
| 13/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,737 | 4,56 |
| 14/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,895 | 4,56 |
| 15/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,692 | 4,56 |
| 16/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,784 | 4,56 |
| 17/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,854 | 4,56 |
| 18/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,788 | 4,56 |
| 19/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,678 | 4,56 |
| 20/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,86 | 4,56 |
| 21/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,721 | 4,56 |
| 22/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,771 | 4,56 |
| 23/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,793 | 4,56 |
| 24/4/2020 | N.D. | 0,01 | 4,42 | 5,252 |
| 25/4/2020 | N.D. | 0,02 | 1,882 | 5,022 |
| 26/4/2020 | N.D. | 0,009 | 5,29 | 5,112 |
| 27/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,773 | 5,12 |
| 28/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,74 | 4,934 |
| 29/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,74 | 4,934 |
| 30/4/2020 | N.D. | 0,007 | 5,768 | 5,219 |

Tempi di Risposta AIS - Maggio 2020

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,9 | 4,56 |
| 2/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,828 | 4,567 |
| 3/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,833 | 4,761 |
| 4/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,625 | 5,061 |
| 5/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,762 | 4,852 |
| 6/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,814 | 4,846 |
| 7/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,861 | 4,961 |
| 8/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,755 | 5,272 |
| 9/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,822 | 5,181 |
| 10/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,959 | 5,082 |
| 11/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,699 | 5,208 |
| 12/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,766 | 5,098 |
| 13/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,835 | 5,148 |
| 14/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,935 | 5,135 |
| 15/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,746 | 5,196 |
| 16/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,808 | 5,085 |
| 17/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,872 | 5,182 |
| 18/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,934 | 5,299 |
| 19/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,748 | 5,153 |
| 20/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,989 | 5,157 |
| 21/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,644 | 5,075 |
| 22/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,754 | 5,21 |
| 23/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,923 | 5,223 |
| 24/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,775 | 5,029 |
| 25/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,923 | 5,09 |
| 26/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,721 | 5,148 |
| 27/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,726 | 5,253 |
| 28/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,75 | 4,952 |
| 29/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,856 | 4,778 |
| 30/5/2020 | N.D. | 0,006 | 5,82 | 4,846 |
| 31/5/2020 | N.D. | 0,007 | 5,784 | 5,152 |

Tempi di Risposta AIS - Giugno 2020

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,784 | 5,152 |
| 2/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,833 | 5,204 |
| 3/6/2020 | N.D. | 0,041 | 5,804 | 5,065 |
| 4/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,642 | 4,901 |
| 5/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,795 | 5,141 |
| 6/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,854 | 5,104 |
| 7/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,724 | 5,071 |
| 8/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,751 | 5,154 |
| 9/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,825 | 5,107 |
| 10/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,781 | 4,949 |
| 11/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,761 | 5,198 |
| 12/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,789 | 5,175 |
| 13/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,81 | 5,018 |
| 14/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,732 | 5,094 |
| 15/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,766 | 4,953 |
| 16/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,844 | 5,105 |
| 17/6/2020 | N.D. | 0,014 | 5,28 | 5,13 |
| 18/6/2020 | N.D. | 0,046 | 1,989 | 4,564 |
| 19/6/2020 | N.D. | 0,028 | 4,141 | 5,158 |
| 20/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,478 | 5,043 |
| 21/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,478 | 5,177 |
| 22/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,673 | 5,185 |
| 23/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,795 | 4,997 |
| 24/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,885 | 5,17 |
| 25/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,864 | 5,091 |
| 26/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,783 | 5,232 |
| 27/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,766 | 5,09 |
| 28/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,789 | 5,149 |
| 29/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,478 | 4,56 |
| 30/6/2020 | N.D. | 0,007 | 5,478 | 4,56 |

Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/4/2020 | N.D. | 2,005 | 10,405 | 4,403 |
| 2/4/2020 | N.D. | 2,005 | 10,405 | 4,403 |
| 3/4/2020 | N.D. | 2,03 | 10,487 | 4,403 |
| 4/4/2020 | N.D. | 2,03 | 10,487 | 4,403 |
| 5/4/2020 | N.D. | 2,003 | 10,543 | 4,403 |
| 6/4/2020 | N.D. | 2,017 | 10,549 | 4,403 |
| 7/4/2020 | N.D. | 2,038 | 10,303 | 4,403 |
| 8/4/2020 | N.D. | 2,029 | 10,319 | 4,403 |
| 9/4/2020 | N.D. | 2,029 | 10,319 | 4,403 |
| 10/4/2020 | N.D. | 2,029 | 10,319 | 4,403 |
| 11/4/2020 | N.D. | 2,052 | 10,843 | 4,403 |
| 12/4/2020 | N.D. | 2,047 | 10,222 | 4,403 |
| 13/4/2020 | N.D. | 2,007 | 10,28 | 4,403 |
| 14/4/2020 | N.D. | 1,985 | 10,515 | 4,403 |
| 15/4/2020 | N.D. | 2,076 | 10,266 | 4,403 |
| 16/4/2020 | N.D. | 2,037 | 10,433 | 4,403 |
| 17/4/2020 | N.D. | 1,996 | 10,489 | 4,403 |
| 18/4/2020 | N.D. | 2,014 | 10,445 | 4,403 |
| 19/4/2020 | N.D. | 2,028 | 10,297 | 4,403 |
| 20/4/2020 | N.D. | 1,994 | 10,43 | 4,403 |
| 21/4/2020 | N.D. | 2,022 | 10,57 | 4,403 |
| 22/4/2020 | N.D. | 2,024 | 10,585 | 4,403 |
| 23/4/2020 | N.D. | 2,032 | 10,492 | 4,403 |
| 24/4/2020 | N.D. | 1,515 | 6,111 | 5,17 |
| 25/4/2020 | N.D. | 0,425 | 1,262 | 4,972 |
| 26/4/2020 | N.D. | 1,85 | 8,729 | 5,127 |
| 27/4/2020 | N.D. | 2,001 | 10,338 | 5,113 |
| 28/4/2020 | N.D. | 2,013 | 10,31 | 5,013 |
| 29/4/2020 | N.D. | 2,013 | 10,31 | 5,013 |
| 30/4/2020 | N.D. | 2,014 | 10,431 | 5,101 |

Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/5/2020 | N.D. | 1,987 | 9,831 | 4,403 |
| 2/5/2020 | N.D. | 1,999 | 10,427 | 4,104 |
| 3/5/2020 | N.D. | 2,011 | 10,458 | 4,303 |
| 4/5/2020 | N.D. | 2,051 | 10,264 | 4,906 |
| 5/5/2020 | N.D. | 2,019 | 10,285 | 5,132 |
| 6/5/2020 | N.D. | 2,008 | 10,471 | 4,833 |
| 7/5/2020 | N.D. | 1,987 | 10,403 | 4,995 |
| 8/5/2020 | N.D. | 2,033 | 10,463 | 5,284 |
| 9/5/2020 | N.D. | 2,012 | 10,468 | 5,107 |
| 10/5/2020 | N.D. | 2 | 10,594 | 5,077 |
| 11/5/2020 | N.D. | 2,034 | 10,409 | 5,196 |
| 12/5/2020 | N.D. | 2,006 | 10,379 | 5,13 |
| 13/5/2020 | N.D. | 2,004 | 10,4 | 5,163 |
| 14/5/2020 | N.D. | 1,959 | 10,52 | 5,105 |
| 15/5/2020 | N.D. | 2,026 | 10,453 | 5,16 |
| 16/5/2020 | N.D. | 2,008 | 10,404 | 5,123 |
| 17/5/2020 | N.D. | 1,977 | 10,583 | 5,191 |
| 18/5/2020 | N.D. | 1,991 | 10,652 | 5,302 |
| 19/5/2020 | N.D. | 2,031 | 10,391 | 5,113 |
| 20/5/2020 | N.D. | 1,935 | 10,464 | 5,113 |
| 21/5/2020 | N.D. | 2,055 | 10,178 | 5,11 |
| 22/5/2020 | N.D. | 2,011 | 10,26 | 5,212 |
| 23/5/2020 | N.D. | 1,998 | 10,563 | 5,232 |
| 24/5/2020 | N.D. | 2,038 | 10,552 | 5,091 |
| 25/5/2020 | N.D. | 1,992 | 10,524 | 4,972 |
| 26/5/2020 | N.D. | 2,066 | 10,442 | 5,069 |
| 27/5/2020 | N.D. | 1,998 | 10,409 | 5,164 |
| 28/5/2020 | N.D. | 2,016 | 10,399 | 4,929 |
| 29/5/2020 | N.D. | 1,982 | 10,51 | 4,746 |
| 30/5/2020 | N.D. | 2,012 | 10,43 | 4,893 |
| 31/5/2020 | N.D. | 2,006 | 10,365 | 5,24 |

Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/6/2020 | N.D. | 2,006 | 10,365 | 5,24 |
| 2/6/2020 | N.D. | 1,991 | 10,482 | 5,206 |
| 3/6/2020 | N.D. | 2,01 | 10,464 | 4,97 |
| 4/6/2020 | N.D. | 2,053 | 10,378 | 4,879 |
| 5/6/2020 | N.D. | 2,003 | 10,39 | 5,134 |
| 6/6/2020 | N.D. | 2,005 | 10,517 | 5,073 |
| 7/6/2020 | N.D. | 2,021 | 10,391 | 5,03 |
| 8/6/2020 | N.D. | 2,023 | 10,41 | 5,162 |
| 9/6/2020 | N.D. | 2 | 10,471 | 5,122 |
| 10/6/2020 | N.D. | 2,02 | 10,366 | 4,948 |
| 11/6/2020 | N.D. | 2,01 | 10,395 | 5,155 |
| 12/6/2020 | N.D. | 2,012 | 10,393 | 5,165 |
| 13/6/2020 | N.D. | 2,004 | 10,426 | 5,022 |
| 14/6/2020 | N.D. | 2,016 | 10,312 | 5,077 |
| 15/6/2020 | N.D. | 2,019 | 10,421 | 4,949 |
| 16/6/2020 | N.D. | 1,994 | 10,473 | 5,115 |
| 17/6/2020 | N.D. | 1,786 | 8,63 | 5,076 |
| 18/6/2020 | N.D. | 0,359 | 1,46 | 5,424 |
| 19/6/2020 | N.D. | 1,182 | 5,405 | 5,205 |
| 20/6/2020 | N.D. | 2,072 | 10,845 | 4,982 |
| 21/6/2020 | N.D. | 2,072 | 10,545 | 5,18 |
| 22/6/2020 | N.D. | 2,036 | 10,239 | 5,212 |
| 23/6/2020 | N.D. | 2,025 | 10,417 | 5,003 |
| 24/6/2020 | N.D. | 2 | 10,508 | 5,11 |
| 25/6/2020 | N.D. | 2,076 | 10,519 | 5,102 |
| 26/6/2020 | N.D. | 2,025 | 10,409 | 5,16 |
| 27/6/2020 | N.D. | 2,019 | 10,441 | 5,092 |
| 28/6/2020 | N.D. | 2,04 | 10,514 | 5,116 |
| 29/6/2020 | N.D. | 2,072 | 10,734 | 4,403 |
| 30/6/2020 | N.D. | 2,072 | 10,698 | 4,403 |

Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,405 | N.A. |
| 2/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,405 | N.A. |
| 3/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,487 | N.A. |
| 4/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,487 | N.A. |
| 5/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,543 | N.A. |
| 6/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,549 | N.A. |
| 7/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,303 | N.A. |
| 8/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,319 | N.A. |
| 9/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,319 | N.A. |
| 10/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,319 | N.A. |
| 11/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,843 | N.A. |
| 12/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,222 | N.A. |
| 13/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,28 | N.A. |
| 14/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,515 | N.A. |
| 15/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,266 | N.A. |
| 16/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,433 | N.A. |
| 17/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,489 | N.A. |
| 18/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,445 | N.A. |
| 19/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,297 | N.A. |
| 20/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,43 | N.A. |
| 21/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,57 | N.A. |
| 22/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,585 | N.A. |
| 23/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,492 | N.A. |
| 24/4/2020 | N.D. | N.A. | 6,111 | N.A. |
| 25/4/2020 | N.D. | N.A. | 1,262 | N.A. |
| 26/4/2020 | N.D. | N.A. | 8,729 | N.A. |
| 27/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,338 | N.A. |
| 28/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,31 | N.A. |
| 29/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,31 | N.A. |
| 30/4/2020 | N.D. | N.A. | 10,431 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/5/2020 | N.D. | N.A. | 9,831 | N.A. |
| 2/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,427 | N.A. |
| 3/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,458 | N.A. |
| 4/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,264 | N.A. |
| 5/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,285 | N.A. |
| 6/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,471 | N.A. |
| 7/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,403 | N.A. |
| 8/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,463 | N.A. |
| 9/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,468 | N.A. |
| 10/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,594 | N.A. |
| 11/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,409 | N.A. |
| 12/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,379 | N.A. |
| 13/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,4 | N.A. |
| 14/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,52 | N.A. |
| 15/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,453 | N.A. |
| 16/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,404 | N.A. |
| 17/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,583 | N.A. |
| 18/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,652 | N.A. |
| 19/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,391 | N.A. |
| 20/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,464 | N.A. |
| 21/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,178 | N.A. |
| 22/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,26 | N.A. |
| 23/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,563 | N.A. |
| 24/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,552 | N.A. |
| 25/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,524 | N.A. |
| 26/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,442 | N.A. |
| 27/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,409 | N.A. |
| 28/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,399 | N.A. |
| 29/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,51 | N.A. |
| 30/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,43 | N.A. |
| 31/5/2020 | N.D. | N.A. | 10,365 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,365 | N.A. |
| 2/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,482 | N.A. |
| 3/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,464 | N.A. |
| 4/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,378 | N.A. |
| 5/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,39 | N.A. |
| 6/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,517 | N.A. |
| 7/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,391 | N.A. |
| 8/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,41 | N.A. |
| 9/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,471 | N.A. |
| 10/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,366 | N.A. |
| 11/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,395 | N.A. |
| 12/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,393 | N.A. |
| 13/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,426 | N.A. |
| 14/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,312 | N.A. |
| 15/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,421 | N.A. |
| 16/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,473 | N.A. |
| 17/6/2020 | N.D. | N.A. | 8,63 | N.A. |
| 18/6/2020 | N.D. | N.A. | 1,46 | N.A. |
| 19/6/2020 | N.D. | N.A. | 5,405 | N.A. |
| 20/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,845 | N.A. |
| 21/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,545 | N.A. |
| 22/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,239 | N.A. |
| 23/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,417 | N.A. |
| 24/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,508 | N.A. |
| 25/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,519 | N.A. |
| 26/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,409 | N.A. |
| 27/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,441 | N.A. |
| 28/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,514 | N.A. |
| 29/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,734 | N.A. |
| 30/6/2020 | N.D. | N.A. | 10,698 | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking 3 PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/4/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking 3 PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/5/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2020

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking 3 PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/6/2020 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |